

Trainerprofil Aleksandra Wuth



Geburtsjahr 1981

Bildungsabschluss

- Geprüfte Betriebswirtin IHK
- Wirtschaftsfachwirtin IHK
- Berufsausbildung zur IT- System Elektronikerin

Tätigkeit als Dozentin

IHK Bildungszentrum Karlsruhe

- Bundeswehr
- Wirtschaftsfachwirte
- IT-Projektleiter
- Industriemeister Metall
- Logistikmeister

IHK Nordschwarzwald

- Industriefachwirte
- Handelsfachwirte

DEKRA Akademie

- Industriemeister Elektro
- Kraftverkehrsmeister

Bildungsakademie des Handwerks Karlsruhe

- Bundeswehr
- Bachelor Plus

F+U Heidelberg

- Technische Fachwirte
- Technische Betriebswirte

Trainerprofil Aleksandra Wuth

Beruflicher Hintergrund

- Mehrjährige Erfahrung als Führungskraft im Customer Care / Contact Center
- Projektleitung
- Projektcontrolling
- Erstellung von Gesprächsleitfäden
- Mitarbeitercoaching
- Konzeption und Durchführung von internen und externen Schulungen

Zertifikate und Seminare

- Business Coach (IHK)
- Train the Trainer (IHK)
- Moderations- und Sprechtraining
- Rhetorik
- Coach für Kommunikation und Arbeitsqualität
- Kontinuierliche Weiterbildung und Seminare in den Themen; Coaching, Supervision, Kommunikation, Konfliktmanagement, Gewaltfreie Kommunikation und Motivation
- Hypnoseausbildung

Themenschwerpunkte

- Kommunikation
- Konfliktmanagement
- Kommunikation am Telefon
- Kundengewinnung am Telefon
- Personalführung
- Führen mit Zielvereinbarungen
- Vom Kollegen zum Chef
- Kreative Flipchartgestaltung
- Assessment Center Vorbereitung

Methoden und Ansätze beim Coaching und Training

- Gewaltfreie Kommunikation nach Rosenberg
- Inneres Team nach Schulz von Thun
- Transaktionsanalyse nach Eric Berne
- Autosuggestion
- Verschiedene Techniken aus NLP
- Lösungsorientiert und systemisch

Organisationen

- Internationale Coach Federation
- Internationale Coach Federation Deutschland
- Deutscher Verband für Coaching und Training
- Coachcommunity
- CyberForum
- Wirtschaftsuni Karlsruhe